



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๗ เรื่อง

๒. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๐ เรื่อง

๓. เดือน กันยายน ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๘ เรื่อง

- | | |
|--|-----------------|
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๑๘ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนชำรุด | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าและตัดต้นไม้ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีน้ำประปาไม่ได้คุณภาพ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบการชะล้างอาหารทะเล | จำนวน ๑ เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๒๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๕ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๒๕ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายหนูกาลน์ นิบุญท่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย