



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ที่ ๖๐๙/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมาย และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ กรณีชุดที่ดินลูก้าที่สาธารณประโยชน์ จำนวน ๑ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑ เรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องร้องทุกข์

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๖	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๖	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๕๘	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๓	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๖	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๖	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๓	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๕	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๕	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๙	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๙	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๑	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๑	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน	๗๓	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การขยายเขตไฟฟ้าเข้าไปในพื้นที่เอกชน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การปรับเกรด	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมบ่อบาดาล	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอโคมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอเปลี่ยนท่อระบายน้ำ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าทางหลวง ถนนสาย ๒๐๕๖	จำนวน	๒	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอวางท่อข้ามถนน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมเสาไฟฟ้าแรงสูงเอียง	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบสายเมนไฟฟ้าสาธารณะขาด	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบสายไฟฟ้าผ่านบ้านคนอื่น	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนสาธารณะ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอลงหินลูกรังถนนลำห้วย	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ของบประมาณซ่อมแซมซอยประชาร่วมใจ	จำนวน	๑	เรื่อง
- กรณีชุดที่ดินลูก้าที่สาธารณะประโยชน์	จำนวน	๑	เรื่อง

สามารถดำเนินการได้ ๑ เรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๘๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๘๘ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน ครบทั้ง ๘๘ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายหนูกาลัน นิบุญท่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย