



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ๑. เดือน เมษายน ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๗ เรื่อง | |
| ๒. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๕ เรื่อง | |
| ๓. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๕ เรื่อง | |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๒๐ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์นำขยะไปทิ้งที่ข้างถนนป่าโคกคอกวัว | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบสายไฟฟ้าแรงต่ำพาดผ่านลำน้ำพื้นที่ส่วนบุคคล | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์เคลื่อนย้ายถังประปาหอดึงสูง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนน คสล. สายหน้าวัด - ป่าช้าบ้านอีโล | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์แจ้งบ่อขยะโคกท่าเลตลาดได้ล้นบ่อ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์พ่นยาฆ่าเชื้อโรค เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) | จำนวน ๑ เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓) จำนวน ๒๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๗ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๒๗ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอนุการณ์ นิบุญท่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย