



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชน
ในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลแว้งน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน มกราคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๙ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๙ เรื่อง
๒. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๗ เรื่อง
๓. เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๒ เรื่อง

- | | | | |
|---|-------|----|--------|
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน | ๒๓ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอรถบรรทุกน้ำฉีดฝุ่นละออง | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนน คสล. สายหนองหอย-โคกกลาง | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเอียง | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ กรณีเกิดเพลิงไหม้บ้านนายวงน ชะนะน้อย | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์เจาะบ่อบาดาล | จำนวน | ๑ | เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓)
จำนวน ๒๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๘ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน
ครบทั้ง ๒๘ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายหนูกาลน์ นิบุญท่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย