



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ขก ๘๖๘๐๑/๒๕๖๓ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย  
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

## ๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

## ๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน มกราคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๙ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๙ เรื่อง
๒. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๗ เรื่อง
๓. เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๒ เรื่อง

- |  |       |    |        |
|--|-------|----|--------|
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง                                | จำนวน | ๒๓ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอรถบรรทุกน้ำฉีดฝุ่นละออง                           | จำนวน | ๑  | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนน คสล. สายหนองหอย-โคกกลาง                  | จำนวน | ๑  | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเอียง                                | จำนวน | ๑  | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ กรณีเกิดเพลิงไหม้บ้านนายวงน ชนะน้อย | จำนวน | ๑  | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์เจาะบ่อบาดาล  | จำนวน | ๑  | เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๒๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๘ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วันครบทั้ง ๒๘ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวชุตินา อินทชัย)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวกาญจนา ศรีนาง)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

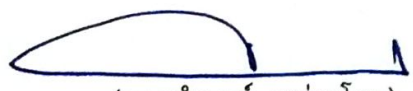
-ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ  
-เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ

  
(นายสุเทพ ว่องไว)  
หัวหน้าสำนักปลัด


-ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวงน้อย  
-เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ

  
(นางลำตวน ไชยคำภา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวงน้อย

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวงน้อย

  
(นายจันทัก หน่ายโสก)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวงน้อย

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวงน้อย

  
(นายหนูกานัน นิบุญท่า)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวงน้อย