



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ที่ ๕๗๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมาย และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๔	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๕	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๕	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๖	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๖	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๖	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๖	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๗	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๕๗ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ถนนสาธารณะชำรุด จำนวน ๑๕ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การขุดบ่อติดถนนสาธารณะ จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ป้ายปิดประกาศของผู้สมัครรับเลือกตั้งฯ เขต ๘ ขอนแก่น ปิดบังเส้นจราจร จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ถนนมีสายสัญญาณโทรศัพท์พาดขวางทางเข้าที่นาชาวบ้าน จำนวน ๑ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมทางเชื่อมสองฝั่งลำห้วยโสกริง	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การรुकล้ำถนนสาธารณะ	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมฝายชะลอน้ำห้วยนา	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าทางหลวงถนนสายเมืองพล-ชัยภูมิ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การรुकล้ำถนนสาธารณะ	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การรายงานเกิดวาตภัยพัดที่อยู่อาศัยราษฎร	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การขอรับการสนับสนุนงบประมาณเทศบาลน้ำ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมขยายเขตน้ำประปาส่วนภูมิภาค	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมเป่าบ่อบาดาล	จำนวน	๘	เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๙๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๙๗ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วันครบทั้ง ๙๗ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายหนูกาลน์ นิบุญท่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวางน้อย

