



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชน
ในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๒๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๘ เรื่อง

๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๖ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๖ เรื่อง

๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๖ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๖ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๑๕ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๒๑ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์การเป่าบ่อบาดาล จำนวน ๒ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาคารขาดแคลนน้ำอุปโภค- บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณีฝุ่นละออง ที่เกิดจากการขุดดิน ขุดลอกหนองละเลิง

จำนวน ๑ เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน ตุลาคม -
ธันวาคม ๒๕๖๒) จำนวน ๔๐ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๔๐ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์
ทราบภายใน ๑๕ วัน ครบทั้ง ๔๐ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายหนูกาลน์ นิบุญท่า)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย