



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ที่ ๕๗๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมาย และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนี้

1. **เรื่องร้องเรียน**

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. **เรื่องร้องทุกข์**

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๐	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๐	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๒	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๒	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๔	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๒	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๒	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๔	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๖	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๖	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๒	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๒	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๒๐	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๒๐	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๒	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๒	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน	๘๔	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การขยายเขตไฟฟ้าครัวเรือน	จำนวน	๗	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การปรับเกรดและลำห้วย	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมซึมน้ำบ่อบาดาล	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือค่าน้ำมันสูบน้ำ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมท่อส่งน้ำประปา	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์มีคนมาขโมยสิ่งของในบริเวณหมู่บ้านและตามไร่นา	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์มีผู้นำเศษวัสดุก่อสร้างมาทิ้งถนนทางเข้านา	จำนวน	๑	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ย้ายจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การระบายน้ำลงร่องระบายน้ำ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ถนนสาธารณะชำรุด	จำนวน	๒๔	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การทำงานของปั้มน้ำประปาผิวดิน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมลำห้วย	จำนวน	๔	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ถังขยะตั้งเกะกะไม่เป็นระเบียบ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ปรับเกรดถนนและลำห้วย	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาน้ำท่วมนาข้าวที่ไม่มีทางระบายน้ำ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์สายเมนไฟฟ้าล้าเขตที่ดิน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตัดต้นไม้ถนนสาธารณะ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ถนนที่มีน้ำขังนองตลอดปี	จำนวน	๑	เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑๓๔ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๓๔ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน ครบทั้ง ๑๓๔ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายหนูกาลณ์ นิบุญทำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย