



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๒ เรื่อง

๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๗ เรื่อง

๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๐ เรื่อง

- | | |
|---|-----------------|
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๒๒ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนชำรุด | จำนวน ๗ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาน้ำขัง และซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอหินซ่อมแซมถนนชำรุด | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาคารขาดแคลนน้ำอุปโภค - บริโภค | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมปั้มนสูบน้ำประปาหมู่บ้าน | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์เคลื่อนย้ายเสาไฟฟ้า | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ปัญหาล้อพักท่อส่งน้ำชำรุด | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม กรณี ไม่มีไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๑ เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๓๙ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓๙ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๓๙ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายหนูกาลณ์ นิบุญทำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแว้งน้อย